



## **Algemene voorwaarden KEY-DOEK B.V. (KvK 13026182).**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Key-Doek B.V. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst aangaan met deze onderneming en haar medewerkers.

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

1. **Key-Doek B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Key-Doek B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 6101 TE Echt, gemeente Echt-Susteren, aan het adres Brugweg 1.
2. **Product:** het producten en/of diensten die door Key-Doek B.V. geleverd wordt, inclusief de installatie en/of afwerking daarvan.
3. **Opdrachtgever:** iedere (rechts-) persoon die opdracht geeft tot het leveren van het Product.
4. **Partij(en):** Key-Doek B.V. en/of Opdrachtgever
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Key-Doek B.V. en Opdrachtgever, waarin de levering van het Product is opgenomen.
6. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Iedere vorm van intellectuele eigendomsrechten waaronder: merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten, naburige rechten, auteursrechten, alsook daaraan verwante rechten, waaronder rechten ten aanzien van kennis en domeinnamen.



## **2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en iedere Overeenkomst tussen Key-Doek B.V. en Opdrachtgever, tenzij met het aangaan van de Overeenkomst daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien Opdrachtgever zelf (algemene) voorwaarden hanteert worden deze door partijen in hun onderlinge rechtsverhouding uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Veranderingen of aanvullingen op de Overeenkomst gelden alleen als deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever derden inschakelt om het Product te produceren of te leveren, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de werkzaamheden, producten en diensten van deze derde partij.
4. Key-Doek B.V. mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden meteen na bekendmaking van kracht. Een wijziging heeft geen effect op bestaande overeenkomsten, wél op vervolgovereenkomsten.

## **3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Aanbiedingen en offertes van Key-Doek B.V. zijn altijd vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is opgenomen in de offerte. Wanneer geen aanvaardingstermijn is opgenomen, vervalt een offerte van rechtswege na veertien dagen.
2. Alle in offertes opgenomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
3. Een offerte vormt een onlosmakelijk geheel en kan niet worden gezien als een aanbieding voor een gedeelte van de producten tegen eenzelfde deel van de prijs.



4. Als een opdracht wordt verstrekt zonder voorafgaande offerte is Key-Doek B.V. pas daaraan verbonden na bevestiging daarvan.
5. Een aanbieding, offerte of prijsopgave geldt niet automatisch voor vervolgbestellingen of nieuwe opdrachten.

#### **4. Het Product**

1. Overeengekomen termijnen gelden als indicatief. Alleen wanneer dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen geldt een termijn als fataal.
2. In de Overeenkomst genoemde materiaalhoeveelheden zijn altijd indicatief. Key-Doek B.V. heeft het recht andere gelijkwaardige materialen te gebruiken.
3. Eventuele intellectuele eigendommen die ontstaan bij het ontwerp en/of de fabricage van het product blijven bij Key-Doek B.V.

#### **5. Meer- en minderwerk**

1. Door de aard van het werk kan meer- of minderwerk ontstaan. Bij voorkeur wordt Opdrachtgever hiervan direct in kennis gesteld. Wanneer de voortgang van de werkzaamheden zulks vordert is Key-Doek B.V. gemachtigd het werk uit te voeren inclusief het meer- of minderwerk. Artikel 2 lid 2 is alsdan niet van toepassing.
2. Opdrachtgever is gehouden het meerwerk te vergoeden.
3. In geval van wijziging van de oorspronkelijke opdracht dient Opdrachtgever Key-Doek B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
4. Verrekening van meer- en minderwerk kan geschieden bij de eindafrekening. Naar het oordeel van Key-Doek B.V. kan zij vorderen dat



tussentijds een afrekening wordt gemaakt van het meer- of minderwerk en/of kan zij een voorschot vragen.

## **6. Klachtplicht**

1. Indien het Product ook wordt geïnstalleerd door Key-Doek B.V. wordt het Product meteen na installatie opgeleverd. Indien bij oplevering enige gebreken blijken zal een nieuwe oplevering plaatsvinden na herstel van deze gebreken. Nadat oplevering heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich niet meer beroepen op enige zichtbare gebreken.
2. Opdrachtgever is gehouden het Product binnen veertien dagen na levering, grondig en deskundig te controleren op eventuele gebreken.
3. Indien Opdrachtgever een gebrek aantreft dient hij dit binnen veertien dagen na ontdekking daarvan schriftelijk bij Key-Doek aan te geven, op straffe van verval van recht.

## **7. Garantie**

1. Indien en voor zover, Key-Doek B.V. garantie geeft op Producten, wordt deze garantie altijd gegeven op voorwaarde dat het Product op deskundige manier onderhouden en gebruikt wordt. Garanties gelden in ieder geval nooit langer van voor een periode van twee jaar.
2. Ten aanzien van eventueel aan te brengen funderingen en verankeringen kent Key-Doek B.V. slechts een inspanningsverplichting deze deugdelijk aan te brengen. Het blijft de expliciete verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zorg te dragen voor- en toe te zien op de deugdelijkheid van de constructie waaraan of waarop producten gehecht, gefundeerd of verankerd moeten worden. Desgewenst zal Key-Doek B.V. de instructies van een door Opdrachtgever geraadpleegde constructeur (doen) opvolgen.



3. Bij twijfel over onderhoud of gebruik van het Product dient de Opdrachtgever altijd vooraf contact op te nemen met Key-Doek B.V.
4. Iedere garantie vervalt indien zonder voorafgaande toestemming van Key-Doek B.V. Producten worden veranderd of daaraan onderhoud wordt gepleegd, anders dan daarvoor door Key-Doek B.V. gegeven instructies. Bij gebreke van het bestaan van dergelijke instructies worden deze, voor zover mogelijk, op eerste verzoek kenbaar gemaakt.
5. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval:
  1. Kleine weeffouten en rimpels.
  2. Verkleuringen.
  3. Schimmelvorming.

## **8. Schade**

1. Key-Doek B.V. is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, zoals: omzetsderving, winstderving, verlies aan verwachte besparingen, andere financiële verliezen, goodwill, goede naam en/of reputatie.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het bedrag dat door de verzekeraar van Key-Doek B.V. vanwege de schade eventueel zal worden toegekend.
3. Key-Doek B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere onmogelijkheid de prestatie te verrichten als gevolg van oorzaken die buiten Key-Doek B.V. gelegen zijn.



4. Indien een Product door Key-Doek B.V. geïnstalleerd wordt is zij niet aansprakelijk voor enige schade aan bestaande constructies, zoals muren, vloeren, daken.
5. De onder 1 en 2 genoemde beperkingen gelden niet voor zover enige schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

#### **9. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever is verplicht om aan Key-Doek B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die nodig zijn om de Producten deugdelijk te leveren.
2. De Opdrachtgever is gehouden te verzorgen alle vergunningen c.q. ontheffingen noodzakelijk voor de deugdelijke levering van het Product.
3. Key-Doek B.V. mag de werkzaamheden opschorten zolang Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet.
4. Key-Doek B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging, ontstaan door het niet nakomen van de in lid 1 en 2 genoemde informatie- en medewerkingsplicht

#### **10. Betaling en vergoeding**

1. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever een factuur te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is dus zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, wanneer de betaaltermijn overschreden wordt.
2. Indien Opdrachtgever vindt dat de factuur onjuistheden bevat (waaronder het factuurbedrag) dient hij dit binnen veertien dagen na ontvangst van deze factuur schriftelijk aan Key-Doek B.V. te melden.



3. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten of te verrekenen.
4. In geval één factuur niet tijdig voldaan wordt zijn alle nog niet betaalde en met de Opdracht gemoeide bedragen (inclusief rente en incassokosten) ineens opeisbaar. Van de ontvangen bedragen worden als eerste rente en incassokosten betaald. Het restantbedrag wordt in mindering gebracht op de nog openstaande vordering.
5. Het eigendom van alle door Key-Doek B.V. geleverde producten gaat pas over op Opdrachtgever nadat alle met de opdracht gemoeide bedragen zijn voldaan.
6. In geval van verzuim zijdens Opdrachtgever is Key-Doek B.V. gerechtigd, zonder nadere toestemming en/of kennisgeving, haar eigendom terug te (doen) nemen. Dat betreft eveneens de constructie die door Opdrachtgever en Key-Doek B.V. als een roerende zaak wordt gekwalificeerd.
7. Indien een factuur niet tijdig betaald wordt heeft Key-Doek B.V. een retentierecht op onder haar bevindende goederen.

## **11. Ontbinding**

1. Iedere Partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat, wordt opgeheven, een liquidatie ondergaat of aan die andere partij surseance van betaling wordt verleend.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, buiten het onder 1 genoemde geval.



## 12. Slotbepalingen

1. Uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen kunnen door Opdrachtgever niet zonder toestemming van Key-Doek B.V. aan een derde worden overgedragen.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank 's Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil als gevolg van de Overeenkomst of daaraan verwante verbintenissen.
3. Indien enige bepaling niet geldig, niet bindend, nietig, of vernietigbaar is blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen alsdan in goed overleg de betreffende bepaling vervangen door een andere bepaling die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen bij de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.